

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

<https://www.bicigrinosantiago.com>

0. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

A continuación, y para su lectura y comprensión, se exponen las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las “Condiciones Generales”), que serán aplicables a todas las operaciones comerciales de contratación a distancia de las reservas de alquiler de bicicletas realizadas de forma electrónica a través del Sitio Web <https://www.bicigrinosantiago.com>, (en adelante, el Sitio Web), desde el momento en que (en adelante, la EMPRESA) remita al CLIENTE las Condiciones Generales en el documento de confirmación de la reserva realizada del servicio y no en ningún otro momento anterior.

Las presentes Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web y serán aplicables a todas las operaciones comerciales de reserva y pago de los servicios de alquiler de bicicletas, realizadas a través del Sitio Web. Si no está de acuerdo con las mismas no debería usar este Sitio Web.

El CLIENTE estará sujeto a las Condiciones Generales vigentes en el momento de realizar la reserva. Su vigencia temporal coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente.

La EMPRESA se reserva el derecho de modificar total o parcialmente en cualquier momento tanto las Condiciones Generales, así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en el Sitio Web y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas, sin que ello afecte a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del Sitio Web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

La EMPRESA informa que el CLIENTE puede tener acceso a las Condiciones Generales pulsando sobre el enlace “Condiciones Generales de Contratación”. Recomendamos que el CLIENTE consulte periódicamente las Condiciones Generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Puede consultar siempre que lo desee la versión vigente de dichas condiciones en <https://www.bicigrinosantiago.com/condiciones-generales-contratacion>

No obstante, La EMPRESA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos productos sometidos a dichas condiciones específicas.

La aceptación del presente documento contractual conlleva que el CLIENTE:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

La EMPRESA es José Manuel Lamas Gómez, N.I.F.: 78787946C, con domicilio en C/ Rúa Lugo 131, bajo - 15810 Arzúa, La Coruña (España), teléfono (+34) 696614528 y correo electrónico infobicigrino@bicigrinosantiago.com

Y, de otra parte,

El CLIENTE, registrado en el Sitio Web mediante un nombre de cliente y contraseña, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a la EMPRESA.

Solo tendrá la consideración de CLIENTE, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que, junto con el Aviso Legal y la Política de Privacidad y la Política de Cookies, rigen nuestra relación comercial, desde el momento en que la EMPRESA le remita las Condiciones Generales en el documento de confirmación de la reserva, y no en ningún otro momento anterior.

Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrá contratar ninguno de los servicios ofertados en el sitio web.

En el caso de personas físicas queda expresamente prohibida la realización de reservas de alquiler de bicicletas por parte de menores de 25 años de edad o por personas jurídicas que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación comercial que surja entre la EMPRESA y el CLIENTE por las reservas de alquiler de bicicletas realizadas a través del Sitio Web.

Teniendo en cuenta lo anterior, el CLIENTE únicamente estará sujeto a las Condiciones Generales desde el momento en que reciba por parte de la EMPRESA todas las condiciones generales en el documento de confirmación de la reserva.

La contratación conlleva la prestación, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web, de un servicio de alquiler de bicicleta concreto.

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el CLIENTE y la EMPRESA en relación con el objeto de la contratación del servicio y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El CLIENTE y la EMPRESA reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el cliente.

El acceso a la mayoría de contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que la EMPRESA condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas. En este último caso el cliente será informado de forma previa, debiendo aceptar las correspondientes condiciones de contratación de dicho servicio.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de 14 años de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al Sitio Web, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que la EMPRESA se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto la EMPRESA se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por el cliente, por lo que cada éste será el único responsable de que la información facilitada a la

EMPRESA resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

3.1. Requisitos para obtener la condición de cliente registrado

El cliente, para poder realizar las reservas de los servicios de alquiler de bicicletas ofertados por la EMPRESA, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de cliente. Para ello, el CONSUMIDOR deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos como obligatorios en el formulario "Registrarse".

Es requisito imprescindible para poder realizar reservas que el cliente sea mayor de 25 años de edad y proporcionar a través del Sitio Web toda la información requerida como obligatoria, pudiendo realizar reservas en el sitio web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo cliente registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada. Esta contraseña deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El cliente podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio web. En ningún caso la EMPRESA tendrá acceso directo a dicha contraseña salvo para la prestación del servicio de acceso al Sitio web a los clientes.

El cliente seleccionará un nombre de cliente y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a la EMPRESA la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato, siendo el cliente el único responsable de los perjuicios que el mismo pueda sufrir, o que pueda ocasionar, por un uso indebido de sus claves debido a una mala custodia o uso de las mismas por su parte.

El cliente se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

El cliente no podrá elegir como nombre de cliente palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante de la EMPRESA, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

En virtud de lo anterior, es obligación del cliente notificar de forma inmediata a la EMPRESA cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, la EMPRESA quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

3.2. Baja como cliente registrado

El cliente puede, en cualquier momento, solicitar su baja del sitio web, bastando para ello tramitarlo a través del apartado habilitado al efecto en el apartado "Mi cuenta" disponible en el Sitio Web.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el cliente podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad de la EMPRESA de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en la cláusula denominada "Requisitos para obtener la condición de cliente", o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del cliente y/o perjuicio a la EMPRESA, a sus colaboradores y asociados o a sus clientes, consumidores o potenciales consumidores.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la EMPRESA ofrece en cada uno de los

apartados del Sitio Web, según el tipo de servicio de alquiler de bicicletas de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios.

Los servicios ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del Sitio Web, serán prestados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CLIENTE, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, la EMPRESA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web, mediante el simple cambio en el contenido de los mismos.

De esta forma, los servicios de alquiler de bicicletas ofrecidos en cada momento en el Sitio Web se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, la EMPRESA tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios de alquiler de bicicletas mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de la EMPRESA de los servicios de alquiler de bicicletas que se ofrezcan al CLIENTE.

4.1. Disponibilidad de los servicios de alquiler de bicicletas

La disponibilidad de los servicios de alquiler de bicicletas ofrecidos por la EMPRESA a través del Sitio Web puede variar en función de la demanda de los CLIENTES. Pese a que la EMPRESA cuenta con bicicletas propias, el servicio solicitado por el CLIENTE podría estar no disponible en ese momento. En tal caso, la EMPRESA remitirá un correo electrónico o realizará una llamada telefónica al CLIENTE informándole de la imposibilidad de dar cumplimiento al servicio.

4.2. Indicación y validez de las tarifas

Las tarifas de los servicios de alquiler de bicicletas se muestran siempre en la moneda euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la prestación de los servicios de alquiler de bicicletas se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

Las tarifas mostradas en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los servicios de alquiler de bicicletas ofrecidos a través de dicho Sitio Web y durante el tiempo que permanezcan publicadas.

Las tarifas tienen un carácter meramente informativo y pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización de la reserva mediante la cumplimentación del correspondiente formulario, implica la conformidad con el precio ofertado y con las condiciones generales de venta vigentes en ese concreto momento.

Una vez formalizada la reserva, se entenderá perfeccionada la compra de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al CLIENTE adquirente y, desde ese instante, los precios y condiciones tendrán carácter contractual y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes.

El castellano será la lengua utilizada para formalizar el contrato. El documento electrónico en que se formalice el contrato se archivará y el cliente tendrá acceso a él en su zona de cliente.

La EMPRESA se reserva expresamente el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización de la reserva correspondiente.

Las tarifas aplicables a cada servicio serán los publicados en el Sitio Web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todo pago realizado a la EMPRESA conllevará la emisión de una factura a nombre del CLIENTE. El CLIENTE al marcar la casilla “**Autorizo y solicito el envío de la factura de compra en formato electrónico**” que se muestra al final del proceso de contratación, autoriza y otorga su consentimiento expreso a la EMPRESA para que la factura de compra del servicio contratado se emita y envíe por la EMPRESA a su correo electrónico en formato electrónico .pdf, excepto en el caso de que el CLIENTE no lo autorice y solicite expresamente el envío de la factura de compra en formato papel por correo postal ordinario.

El derecho del CLIENTE a recibir la factura en papel no podrá quedar condicionado al pago de cantidad económica alguna.

Para cualquier información sobre la reserva realizada, el CLIENTE podrá contactar con la EMPRESA a través del teléfono (+34) 696614528 o de la dirección de correo electrónico infobicigrino@bicigrinosantiago.com En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de reserva que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la misma.

5. USO DE LOS SERVICIOS DE RESERVA

El cliente se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios y/o su imagen.

- Reserva: los servicios de reserva anticipada, tienen por finalidad la realización del contrato de alquiler de la bicicleta seleccionada.
- Procedimiento de contratación: toda reserva se pre-confirma mediante el pago de la misma en el momento de su realización; al utilizar el servicio, el cliente recibirá un correo electrónico en el que se incluirá la información de que su orden de reserva se encuentra en proceso de confirmación.
- Garantía: siempre y cuando se haya procedido a la realización de la reserva y el pago de la misma se haya efectuado correctamente, dicha reserva quedara confirmada y garantizada desde la recepción de un email con todos los datos de la misma.

6. REQUISITOS DEL CLIENTE PARA REALIZAR LA RESERVA

6.1. Requisitos para alquilar

Para alquilar una bicicleta, el Cliente deberá ser mayor de edad o contar con la autorización de un adulto responsable. Además, deberá proporcionar información verídica durante el proceso de registro.

6.2. Duración del alquiler

El Cliente podrá seleccionar la duración del alquiler según sus necesidades. La tarifa del alquiler se calculará en función del tiempo seleccionado y el tipo de bicicleta.

6.3. Condiciones de uso

Las bicicletas están destinadas a su uso personal y deben ser utilizadas conforme a las normas de tráfico y seguridad. Está prohibido el uso de las bicicletas para fines comerciales o en actividades no relacionadas con el transporte personal.

7. DEPÓSITO DE FIANZA

7.1. Depósito inicial

Cuando un cliente contrata el servicio de alquiler de bicicletas, se solicitará el pago de una fianza de 100€. Esta fianza tiene como objetivo asegurar que el equipo, el material suministrado y la bicicleta

se devuelvan en el mismo estado en que se entregaron. Si al finalizar el periodo de alquiler se verifica que no hay desperfectos ni pérdida de material, la fianza será reembolsada.

7.2. Devolución de la fianza

Condiciones para la devolución de la fianza:

- La fianza será reembolsada una vez que la bicicleta haya sido devuelta en condiciones satisfactorias. En caso de que la bicicleta haya sufrido daños, la fianza podrá ser utilizada para cubrir los costos de reparación.
- La fianza será devuelta en un plazo aproximado de 48 horas desde la finalización del alquiler, a partir de la inspección del material.
- Si se observa algún desperfecto o falta de material, la fianza no será devuelta en su totalidad o se descontará una cantidad proporcional al daño o pérdida.

- **No devolución de la fianza**

En caso de que el cliente no devuelva la bicicleta dentro del plazo acordado, la fianza será retenida para cubrir el costo adicional del alquiler. Si el retraso es considerable, la Empresa podrá aplicar cargos adicionales según las tarifas establecidas.

8. PROCESO DE RESERVA

El procedimiento de contratación en el Sitio Web únicamente podrá ser realizado en idioma castellano.

Toda la tramitación de la reserva, perfección del contrato, así como posteriores comunicaciones con el CLIENTE serán realizadas en idioma castellano.

En el caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación de la reserva.

Una vez ha sido creada la cuenta de cliente registrado, y de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa al CLIENTE que, para poder realizar la reserva de los servicios de alquiler de bicicletas ofertados por la EMPRESA, deberá utilizar el formulario de reserva y seguir los siguientes pasos:

- Selección de la bicicleta, fecha, hora y lugar de recogida y entrega.
- Introducción de datos personales y aceptación de los términos y condiciones.
- Confirmación del pago del servicio y del depósito de la fianza .
- La reserva quedará confirmada cuando el Cliente reciba un correo electrónico de confirmación. El justificante de la reserva no tendrá validez como factura.

La plataforma electrónica de reservas de la EMPRESA informará al cliente, una vez finalizado el procedimiento de contratación de la reserva, vía correo electrónico, respecto a todas las características de la bicicleta, precio de la reserva, forma de pago, fecha, hora y lugar de recogida y entrega.

9. FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el CLIENTE deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el Sitio Web. El pago del precio de los servicios de alquiler de bicicletas sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que en cada momento se indiquen en el Sitio Web.

En el caso de pago mediante tarjeta de crédito y/o débito el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelada la reserva, y entendiéndose no realizada la misma. El importe del precio del servicio, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar la reserva.

Con el objetivo de reforzar la seguridad y protección de los pagos online, la EMPRESA ha implantado los procesos necesarios para mejorar la seguridad de las transacciones gracias a la incorporación de un proveedor de servicios de pago y de un intermediario bancario que garantizan la confidencialidad y seguridad de las operaciones, forzando la autenticación de cada una de las compras que se hagan a través del sitio web en los supuestos exigidos por la normativa de seguridad en los medios de pago (PSD2).

Todas las órdenes de pago vienen identificadas por un código, generado por el proveedor de pagos, sin el cual ninguna transacción será autorizada por la entidad bancaria correspondiente. Este código servirá a la EMPRESA para poder realizar los cobros correspondientes sin necesidad de almacenar los datos de la tarjeta de pago.

En ningún caso, la EMPRESA almacenará los datos proporcionados por los CLIENTES a través de la pasarela de pago en sus propios sistemas informáticos, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la reserva, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

Como sistemas de pago existen varias modalidades de pago establecidas en el Sitio Web para que el CLIENTE pueda realizar su reserva:.

- **PayPal:** El CLIENTE tiene la opción de pagar su reserva a través de la plataforma de pagos en línea PayPal. Al seleccionar esta forma de pago, **también puede utilizar su tarjeta bancaria de crédito o débito.**
- **Transferencia bancaria:** El CLIENTE podrá escoger realizar el pago de la reserva mediante transferencia bancaria a favor del EMPRESARIO. Deberá pulsar en el enlace de la web "pago mediante por transferencia bancaria directa" y seguir las indicaciones que se citan. Cuando se realice la reserva y se seleccione esta forma de pago, al confirmar la operación se recibirá un correo electrónico con el número de cuenta bancaria del EMPRESARIO donde se debe hacer el ingreso.

La reserva del CLIENTE puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

10. MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

Las reservas podrán modificarse bajo disponibilidad, y cualquier cambio podría implicar un ajuste de precio en función de las fechas o tipo de bicicleta seleccionado.

11. USO DE LA BICICLETA

11.1. Responsabilidad del cliente

El Cliente es responsable del uso adecuado de la bicicleta durante el período de alquiler. El uso debe ser conforme a las normas de tráfico, las indicaciones de seguridad vial y las instrucciones proporcionadas por la Empresa.

11.2. Recomendaciones de seguridad

El Cliente debe utilizar siempre el casco y otros equipos de protección proporcionados, en caso de que la Empresa los facilite, y seguir las recomendaciones de seguridad al utilizar las bicicletas.

11.3. Restricciones de uso

No se permite el uso de las bicicletas en terrenos no aptos, ni para actividades de riesgo o fuera de los límites establecidos por las normativas locales de tráfico y seguridad.

14. EQUIPO DE SEGURIDAD SUMINISTRADO SIN COSTE ADICIONAL

Al alquilar una bicicleta, se proporcionará al cliente un equipo estándar de seguridad, sin coste adicional, que incluirá lo siguiente:

- **Casco:** Es esencial para la seguridad del ciclista, y se proporcionará uno adecuado a cada cliente.
- **Bomba de hinchado:** Para poder ajustar la presión de las ruedas durante el alquiler, si fuera necesario.
- **Kit de reparación de pinchazos:** Incluye herramientas y materiales para reparar pinchazos en caso de que se produzcan durante el uso de la bicicleta.
- **Alforjas:** Bolsas para transportar pertenencias durante el recorrido en bicicleta.
- **Funda de gel para el sillín:** Con el fin de proporcionar mayor comodidad al ciclista durante su recorrido.

14.1. Condiciones para la devolución del equipo

Todo el equipo debe ser devuelto en el mismo estado en que fue entregado, sin daños ni alteraciones.

Si alguno de los elementos del equipo no se devuelve, o se devuelve en mal estado, se aplicarán cargos adicionales según el daño o la pérdida de los materiales.

15. RECOGIDA DE LA BICICLETA

15.1. Proceso de recogida de la bicicleta

La bicicleta alquilada debe ser recogida en el lugar y horario especificados durante el proceso de reserva, salvo que se acuerde lo contrario con la empresa. Para formalizar el alquiler, el cliente deberá presentar su identificación y cualquier otro documento requerido.

15.2. Penalización por no presentarse en la fecha y lugar convenido para la recogida de la bicicleta

Si el cliente no se presenta en el lugar y fecha acordados para la recogida de las bicicletas, se aplicará una penalización equivalente a un día adicional de alquiler por cada bicicleta no recogida. El resto del importe del alquiler será reembolsado. Esta penalización es aplicable incluso si el cliente no notifica su ausencia.

Si las condiciones lo permiten, y a discreción de la empresa, podrá ofrecerse una nueva cita para la recogida, sujeta a disponibilidad.

16. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

16.1. Daños y pérdidas

El Cliente es responsable de cualquier daño, pérdida o robo de la bicicleta durante el período de alquiler. En caso de que la bicicleta sea robada, el Cliente deberá presentar una denuncia policial y notificar a la Empresa de inmediato.

16.2. Uso indebido

La Empresa no se hace responsable de daños personales o materiales derivados del uso indebido de la bicicleta. El Cliente debe asegurarse de usar la bicicleta de acuerdo con las normas de seguridad vial y las indicaciones de la Empresa.

17. AVERÍAS

17.1. Notificación de averías

En caso de que la bicicleta sufra una avería, el Cliente deberá notificar inmediatamente a la Empresa para proceder a la reparación o sustitución de la bicicleta.

17.2. Responsabilidad por averías

El Cliente será responsable de los daños que no sean producto del desgaste normal de la bicicleta, tales como daños causados por el mal uso o el no cuidado adecuado de la misma.

18. ACCIDENTES

18.1. Notificación de accidentes

En caso de accidente, el Cliente deberá notificar a la Empresa inmediatamente, proporcionando todos los detalles del incidente, y, si es posible, el informe policial o médico.

18.2. Responsabilidad en accidentes

La Empresa no será responsable de los daños o lesiones sufridas por el Cliente o por terceros durante el uso de las bicicletas. El Cliente es responsable de seguir todas las normativas de seguridad vial.

19. DEVOLUCIÓN DE LA BICICLETA

19.1. Proceso de devolución de la bicicleta

El cliente deberá devolver la bicicleta en el lugar y fecha especificados al final del contrato de alquiler, o según lo acordado con la empresa. La bicicleta debe entregarse en las mismas condiciones en las que se recibió, considerando el desgaste normal por uso.

Si la bicicleta presenta daños o faltantes, se podrán aplicar penalizaciones adicionales para cubrir los costos de reparación o reposición.

La devolución debe realizarse durante el horario de apertura del punto de devolución. Si la devolución se realiza fuera de este horario, se podrán aplicar cargos adicionales.

19.2. Penalización por no entregar la bicicleta en la fecha y lugar acordado

Si la bicicleta no se devuelve en la fecha estipulada, se aplicarán las siguientes penalizaciones:

- Retraso de menos de 24 horas: Cargo adicional del 50% del valor del alquiler diario por cada día de retraso.
- Retraso superior a 24 horas: Cargo adicional del 100% del valor del alquiler diario por cada día de retraso. Si el retraso supera las 48 horas, se considerará un incumplimiento grave del contrato, lo que podría conllevar la pérdida total del depósito de fianza y posibles acciones legales.

- Retraso sin notificación: Si el cliente no comunica su retraso ni establece una nueva fecha de devolución, se aplicará una penalización mayor. Además, la empresa se reserva el derecho de emprender acciones legales para recuperar la bicicleta.

19.3. Condiciones especiales para la devolución en casos de fuerza mayor

En situaciones de fuerza mayor, como desastres naturales, emergencias sanitarias u otros imprevistos extraordinarios, se podrá considerar un aplazamiento de la devolución sin penalización. Para ello, el cliente debe notificar la situación con la mayor antelación posible y aportar documentación que justifique el caso de fuerza mayor.

20. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La política de cancelación del alquiler de bicicletas está sujeta a las siguientes condiciones:

- **Cancelación sin causa de fuerza mayor:** Si el cliente desea cancelar su reserva, deberá comunicarlo por correo electrónico con un mínimo de tres días de antelación a la fecha de entrega de las bicicletas. En este caso, se devolverá el importe íntegro del alquiler.
- **Cancelación con causa de fuerza mayor:** En situaciones excepcionales, como una enfermedad o cualquier otra causa de fuerza mayor que impida al cliente cumplir con el alquiler, se aceptará una cancelación dentro de un plazo de dos días antes de la fecha de entrega, siempre que se pueda justificar la causa mediante documentación apropiada (por ejemplo, un certificado médico en caso de enfermedad). En este caso, también se devolverá el importe íntegro del alquiler.
- **Cancelación fuera de los plazos establecidos:** Si la cancelación no se realiza dentro de los plazos estipulados o no se justifica la causa de fuerza mayor, el cliente no tendrá derecho a la devolución del importe íntegro.

21. EXENCIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme al artículo 103, apartado I), del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Clientes (TRLGDCU), el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos celebrados para el suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos (en este caso, bicicletas), comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

Por lo tanto, al formalizar la reserva para el alquiler de bicicletas, el Cliente renuncia expresamente al derecho de desistimiento. Esto significa que no podrá anular el contrato sin cumplir con las condiciones de cancelación previamente especificadas.

22. GARANTÍAS APLICABLES A LOS SERVICIOS DE ALQUILER DE BICICLETAS

Si usted contrata como CLIENTE y cliente, le ofrecemos garantías sobre los servicios de alquiler de bicicletas, que podrá contratar a través del Sitio Web, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos.

Se entiende que los servicios de alquiler de bicicletas son conformes con el contrato siempre que:

- (i) Se ajusten a la descripción realizada por la EMPRESA y poseen las cualidades que ha presentado en el Sitio Web,

(ii) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los servicios de alquiler de bicicletas del mismo tipo y

(iii) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un servicio del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

En este sentido, si alguno de los servicios de alquiler de bicicletas no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través del teléfono (+34) 696614528 o del correo electrónico infobicigrino@bicigrinosantiago.com

La EMPRESA podrá resolver el contrato antes de que el servicio sea prestado al CLIENTE únicamente si tuviese fundamentos para creer que el medio de pago o el fin de la reserva no son lícitos o válidos.

En este supuesto la EMPRESA se pondrá en contacto con el CLIENTE y le propondrá de manera clara alguna alternativa para salvar la irregularidad detectada. Del mismo modo, la EMPRESA se reserva el derecho de poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier intento de fraude o de uso ilícito de sus sistemas, quedando facultado además a utilizar todos los medios legales a su alcance para resarcirse de los daños o perjuicios de cualquier índole que tales prácticas pudieran causarle.

24. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS), en adelante RGPD (UE) 2016/679, y en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en adelante LOPDGDD 3/2018, la EMPRESA informa a los clientes y/o clientes del Sitio Web que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o de reserva existentes en el Sitio Web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en Internet bicigrinosantiago.com forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la EMPRESA que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679 y en la LOPDGDD 3/2018 para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de realizar la gestión administrativa, comercial, contable y fiscal de la empresa, responder las peticiones de información recibidas y las consultas planteadas, gestionar las reservas on-line de los servicios de alquiler de bicicletas, efectuar el pago on-line de las reservas contratadas, prestar los servicios de alquiler de bicicletas solicitados y remitir comunicaciones comerciales sobre ofertas, promociones y cualquier otra recomendación de interés para el interesado, mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el Sitio Web el CLIENTE otorga su consentimiento explícito e inequívoco a la EMPRESA para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por la EMPRESA a terceros sin el consentimiento explícito e inequívoco del CLIENTE. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración de la EMPRESA, ante

los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CLIENTE afectado.

Así mismo, la EMPRESA informa al CLIENTE de la posibilidad de ejercer los derechos ARSULIPO, de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal de la EMPRESA en C/ Rúa Lugo 131, bajo - 15810 Arzúa, La Coruña (España), o a través de la dirección de correo electrónico infobicigrino@bicigrinosantiago.com, adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en <https://www.aepd.es>. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://www.bicigrinosantiago.com/politica-de-privacidad>

24.1. Cesiones de datos

El Cliente acepta que sus datos personales sean tratados por la EMPRESA conforme a la normativa de protección de datos vigente. Además, el Cliente autoriza la cesión de sus datos a:

- Empresas colaboradoras: los datos del Cliente podrán ser compartidos con empresas colaboradoras del sector del alquiler de bicicletas o empresas de gestión de pagos, con el único fin de facilitar la prestación del servicio de alquiler.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado: en caso de que sea requerido por la legislación vigente, la EMPRESA podrá ceder los datos personales del Cliente a las autoridades, como en casos de infracciones de tráfico o accidentes.

La EMPRESA garantiza que no se cederán datos personales a terceros para fines comerciales sin el consentimiento expreso del Cliente.

25. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La EMPRESA no puede garantizar la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del cliente, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar restablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición medios alternativos.

Asimismo, no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los clientes o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

En ningún caso, la indisponibilidad del Sitio Web, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CLIENTE o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

Si a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar la reserva contratada por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, la EMPRESA ofrecerá al CLIENTE la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares características en cuanto a categoría o calidad.

26. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de la EMPRESA o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de la EMPRESA.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte de la EMPRESA será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a la EMPRESA y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

La EMPRESA reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de la EMPRESA sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

27. ENLACES

El establecimiento de un hipere enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre la EMPRESA y el propietario del Sitio Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de la EMPRESA de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hipere enlace previamente deberán solicitar autorización por escrito a la EMPRESA. En todo caso, el hipere enlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la EMPRESA, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

La EMPRESA no se responsabiliza del uso que cada cliente haga de la información puesta a disposición en el Sitio Web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

La EMPRESA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de la EMPRESA. La presencia de "links" o enlaces en el Sitio Web de la EMPRESA tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

28. GENERALIDADES

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, la EMPRESA pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

Haga clic aquí para descargar las Condiciones Generales de Contratación.

La EMPRESA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos

que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

29. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los servicios de alquiler de bicicletas puede contactar a través de la dirección de correo electrónico infobicigrino@bicigrinosantiago.com o llamando al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 696614528.

30. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

En caso de que el cliente haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, la EMPRESA pone a disposición de los clientes del Sitio Web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los clientes del Sitio Web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

31. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

LA EMPRESA no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

I. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

II. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

III. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural.

IV. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

V. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

VI. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

32. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de La Coruña (España), salvo que el cliente tenga la condición de consumidor, en cuyo caso las partes se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio en el que tenga su residencia habitual el cliente dentro del territorio nacional español.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.